

Personeelssamenstelling (in kader van kwaliteitskader)

Bij de Stichting Kloosterverzorgingshuis Zusters Onder de Bogen zijn per 1 juli 2019 in totaal 12.5 FTE in dienst in de volgende functies:

- Teamleider Verzorging
- Verzorgende
- Verzorging assistent
- Activiteitenbegeleider en
- Administratief medewerker

Deze medewerkers werken ten behoeve van 11 geïndiceerde zusters met een zorgzwaartepakket 1 t/m 5, die wonen in het Kloosterverzorgingshuis. De zusters maken onderdeel uit van de Congregatie Liefdezusters van de H. Carolus Borromeus. Het doel van de Congregatie is de zusters, zolang als dit mogelijk en verantwoord is in het klooster te laten wonen. Er zijn geen leken opgenomen in het verzorgingshuis. Dat betekent dat er sprake is van één doelgroep namelijk vrouwelijke religieuzen van dezelfde Congregatie met een hoge leeftijd.

Het team van de Verzorging is volgens een rooster 24-uur per dag aanwezig in het Kloosterverzorgingshuis. Tijdens de nachtdiensten zijn er 2 medewerkers aanwezig waarvan minimaal 1 medewerker in de functie van verzorgende. De medewerkers, met hoofdzakelijk parttime dienstverbanden, bieden tevens extramuraal zorg aan, aan 12 zusters die elders in het klooster wonen.

Het Kloosterverzorgingshuis beschikt over een volledig gecertificeerd managementsysteem volgens het HKZ-model. De certificering richt zich in eerste instantie op het primaire proces (de verzorging) maar het kwaliteitssysteem is indirect toegepast op de hele organisatie. De medewerkers blijven, ook in een kleiner wordende organisatie werken aan een goede kwaliteit van de dienstverlening.

Alle verzorgenden en verzorgingsassistenten volgen elke twee jaar de verplichte opleidingen zodat zij bevoegd en bekwaam blijven voor het uitvoeren van verpleegtechnische handelingen. Daarnaast worden er met enige regelmaat cursussen aangeboden met als doel de zorg aan de bewoners te verbeteren. Tevens volgen medewerkers opleidingen in het kader van hun persoonlijke ontwikkeling.

De zorgverlening maakt daarnaast gebruik van specifieke externe ondersteuning, als aanvulling op de eigen zorgverlening. Er zijn samenwerkingsovereenkomsten met derden ten aanzien van gezondheidskundige diensten voor met name wijk- en specialistische verpleging, huisarts, psychologe, specialist ouderengeneeskunde, apotheek, fysiotherapie, ergotherapie, audiologisch advies, orthopedisch advies en opticien.

Voor de zusters is het prettig als de vaste, bekende medewerkers de directe zorg leveren. Deze hebben namelijk (als gevolg van hun lange dienstverbanden) de benodigde kennis van hun leefwijze,

hun tradities en hun wensen en behoeften. Daar er per bewoner meer verzorgingspersoneel wordt ingezet dan het landelijk gemiddelde, kan er aan de individuele bewoner ook meer aandacht worden gegeven. Dit komt uiteraard de zorgverlening ten goede. Het klooster stelt hiervoor extra financiële middelen ter beschikking. Deze extra inzet is nodig door kwetsbaarheid van de zeer oude zusters en de omvang van het kloostercomplex.

Vanuit het klooster wordt er daarnaast betaalde mantelzorg geboden aan de bewoners van het Kloosterverzorgingshuis.

Het Kloosterverzorgingshuis koopt bovendien voor ondersteunende diensten in zoals voeding, personeelszaken, financiële administratie, onderhoud en huishoudelijke dienst.

Het ziekteverzuim van het Kloosterverzorgingshuis is over het eerste half jaar 2019 uitgekomen op 5,35 %.